

**Dernière mise à jour le 5 Novembre 2020**

Voici une liste non exhaustive (susceptible d'évoluer en fonction des mesures édictées) des mesures mises en place dans chacune de nos résidences.

**MESURES PRISES POUR VOTRE SÉJOUR :**

- Les équipes d'Alpine Residences sont équipées de masques afin de garantir la sécurité de chacun.
- Nos résidences et réceptions sont équipées de distributeur de gel hydro-alcooliques, d'écran de protection en plexiglass et de masque jetable à votre entière disposition.
- La distanciation sociale sera rigoureusement appliquée et respectée par nos équipes, nous vous demanderons de faire de même pour la sécurité de tous.
- Des nouvelles méthodes de nettoyage et de désinfection ont été mises en place avec l'utilisation d'un désinfectant virucide conforme à la norme EN 14476. Par mesure de vigilance, nos équipes porteront une attention toute particulière à la désinfection des éléments suivants : les digicodes, les poignées, les boutons d'ascenseur, les interrupteurs, les prises, les mains courantes, les appareils électroménagers, les éviers et robinets, les tables, les chaises, les sanitaires.
- Le ménage de mi-séjour ne pourra pas être réalisé (dans les cas de réservation avec ménage de mi-séjour) afin de minimiser les contacts.
- Nous veillerons à ce que la vaisselle soit lavée au moins à 60°C via le lave-vaisselle.
- Nous avons retiré nos room-directory contenant toutes les informations sur votre séjour, mais ils seront consultables en ligne, grâce au QR Code se trouvant dans chaque appartement.
- Pour le room-service et les petits-déjeuners, nous laisserons les plateaux devant votre porte d'appartement pour minimiser les contacts.
- Pour les spas privés dans les appartements, ils seront vidangés et désinfectés entre chaque séjour client. Si le séjour dure plus d'une semaine, un traitement hebdomadaire sera réalisé (niveau de chlore, ph, nettoyage des filtres, etc).

**MESURES PRISES DANS NOS RESTAURANTS :**

- Les tables sont disposées de sorte à ce que la distanciation sociale soit respectée conformément à la réglementation sanitaire des CHR.
- Les cartes du restaurant sont supprimées, tout est accessible en ligne via QR Code.
- Nos équipes sont équipées de masque pour plus de sécurité.
- Du gel hydroalcoolique est disponible à l'entrée de nos restaurants, il sera obligatoire de se désinfecter les mains avant d'y entrer.
- Nous vous demanderons vos coordonnées pour respecter les règles du cahier de rappel.
- Les petits-déjeuners seront uniquement servis en appartement.

**MESURES PRISES DANS NOS SKI-ROOM :**

- Le port du masque sera obligatoire pour tous.
- Du gel hydroalcoolique est disponible à l'entrée de nos boutiques, il est obligatoire de se désinfecter les mains avant d'y entrer.
- Les boutiques ont mis en place un sens de circulation pour éviter les croisements et permettre ainsi la libre circulation par appartement.
- Nous invitons les clients à limiter la manipulation des produits pour la sécurité de tous.
- Par avance, nous vous demandons de bien vouloir excuser nos équipes de ne pas vous aider à chausser vos chaussures de ski ou boots, afin d'éviter les contacts rapprochés pour la santé de tous.
- Les casques et les chaussures seront désinfectés avec un produit désinfectant et virucide conforme à la norme EN 14476, les bâtons et les paires de skis le seront également.



### MESURES PRISES DANS NOS ESPACES BIEN-ÊTRE :

- Les accès à nos piscines seront limités afin de respecter les règles de distanciation sociale (4 m<sup>2</sup> par personne). De ce fait, les réservations seront obligatoires pour accéder aux piscines et l'accès sera restreint par personne.
- Le ménage sera renforcé entre chaque groupe de réservation.
- Pour des raisons sanitaires, le temps des massages ne pourra excéder 60 minutes.
- Pour les personnes qui ont réservé un massage ou un soin, nous vous prions de venir au Spa avec le strict minimum, muni d'un masque et à l'heure exacte du rendez-vous afin d'éviter les croisements et l'attente. Le linge et les protections jetables seront changés après chaque personne.
- Le port du masque sera obligatoire pour nos clients et les praticiennes lors des massages. Pour les soins du visage, les praticiennes porteront obligatoirement un masque et une visière.
- Les bains à remous, hammam et sauna non privatifs seront fermés.
- Du gel hydroalcoolique sera disponible dans nos espaces bien-être.
- Des lingettes désinfectantes seront mises à disposition pour la salle de fitness, les vestiaires et dans chaque cabine de soins.

*Last updated on November 5<sup>th</sup>, 2020*

*Here is a non-exhaustive list (subject to change according to the guidelines of the health authorities) of the measures implemented in our residences.*

### MEASURES TAKEN FOR YOUR STAY:

- *Alpine Residences teams are equipped with face masks to guarantee everyone's safety.*
- *Our residences and receptions are equipped with hydro-alcoholic gel dispensers, protective screens and face masks at your disposal.*
- *Social distancing will be rigorously applied and respected by our teams, we will ask you to do the same for the safety of everyone.*
- *New cleaning and disinfection methods have been put in place with the use of a virucidal disinfectant compliant with standard EN 14476. As a measure of vigilance, our teams will pay particular attention to the disinfection of the following items: the digital codes, door handles and window, elevator buttons, wall switches, sockets, handrails, household appliances, sinks and faucets, tables, chairs, toilets.*
- *Mid-stay cleaning cannot be carried out (in the case of reservations with mid-stay cleaning) in order to minimise contact.*
- *We will ensure that all kitchen crockery, cutlery and glassware are washed at least at 60 degrees in the dishwasher.*
- *We will replace our apartment information directory with a digital version, which you'll access via a QR code.*
- *For room service and breakfast, these will be left immediately outside your apartment door each morning to avoid unnecessary contact.*
- *Should you holiday property include a private spa, it will have been thoroughly cleaned and disinfected between stays. If the stay lasts more than a week, a weekly treatment will be carried out (chlorine level, ph, cleaning of filters, etc).*



#### MEASURES TAKEN IN OUR RESTAURANTS:

- Tables are laid out in such a way that social distancing is respected in accordance with the sanitary regulations of the CHR.
- Our menus are digitally available via a QR code.
- Our teams are equipped with face masks for more safety.
- Hydroalcoholic gel is available at the entrance of our restaurants, with the obligation to disinfect your hands before entering.
- We will ask you for your contact details in order to respect the rules of the reminder book.
- Breakfast will only be served in the apartment.

#### MEASURES TAKEN IN OUR SKI-ROOM:

- Wearing a face mask is obligatory for everyone.
- Hydroalcoholic gel is available at the entrance of our shops, it is necessary to sanitise your hands before you enter the ski room.
- We have carefully prepared a flow of traffic on our shops.
- We invite customers to limit the handling of products for everyone's safety.
- In advance, we ask you to excuse our teams for not helping you to put on your ski or snow boots, in order to avoid close contact.
- Helmets and boots are disinfected with a disinfectant and virucidal product conforming to the EN 14476 standard. Poles and skis are also disinfected.

#### MEASURES TAKEN IN OUR WELLNESS AREAS:

- Access to our swimming pool will be limited in order to respect social distancing regulations (4 m<sup>2</sup> per person). Therefore, reservations will be required to access the pool and access will be limited.
- Thorough cleaning will take place between each group of visitors.
- For sanitary reasons, massage time may not exceed 60 minutes.
- For those who have booked a massage or treatment, please come to the Spa with the minimum, wearing a face mask and at the exact time of the appointment in order to avoid crossings and waiting. Linen and disposable protections will be changed after each person.
- Wearing a face mask is mandatory for our clients and practitioners during massages. For facial treatments, the practitioners must wear a face mask and a visor.
- Non-private hot tub, hammam and sauna are closed.
- Hydroalcoholic gel is available in our wellness areas.
- Disinfecting wipes are available in our wellness areas and for the fitness area.